

Questions au sujet du service d'urgence de RAC

Q- J'aimerais former un groupe d'urgence radio. De quoi ai-je besoin pour débiter?

R- Prendre contact avec le gérant de section de RAC pour votre région pour obtenir un formulaire d'application. Les GS apparaissent dans la revue TC et sur le site Wb de RAC. Une fois qu'il sera satisfait que vous pouvez recruter, organiser et gérer le groupe, lui ou le coordonnateur du service d'urgence vous nommera coordonnateur d'urgence (CU). Vous aurez alors accès au matériel d'entraînement et de référence de ARES pour faire le travail correctement.

Q- Est-ce que tous les membres de mon groupe doivent être membre de RAC?

R- Nous encourageons tous les amateurs à faire parti de RAC pour qu'ils puissent jouir du bulletin bi-mensuel de service public et des nouvelles des autres sections et aussi des autres articles dans TCA. Cependant il n'y a pas d'obligation d'être membre de RAC. Les CU sont des personnes nommées par le Field organisation de RAC et il est normal qu'ils soient membres de RAC.

Q- Quel matériel et entraînement sera fourni par ARES?

R- Lorsque vous serez nommé vous recevrez 3 publications majeures.
A) Le manuel de l'instructeur ARES. Vous pouvez le télécharger à partir du site web de RAC lorsque vous serez prêt. Si vous connaissez personne qui pourrait le télécharger et l'imprimer, contactez le quartier général de RAC pour en obtenir une copie papier. On vous demandera de défrayer les frais d'impression et de poste et vous devrez fournir votre propre couverture. Si vous demandez à RAC de fournir une copie papier ceci n'étant pas un item habituel, il faudra compter 2 à 3 semaines pour la livraison.
B) Le manuel du Coordonnateur du service d'urgence. C'est un guide et une référence complète qui couvre tous les aspects sur comment monter et gérer un groupe radio des services d'urgence. Si vous n'êtes pas prêt maintenant ceci est une bonne liste de vérifications.
C) Le ARRL Public Service Communication Manual (en anglais seulement) C'est un autre ouvrage de référence qui couvre ARES et NTS.

Q- ARES attend quoi d'un coordonnateur de service d'urgence?

R- On attend de vous que vous puissiez recruter, organiser et gérer votre groupe de manière sérieuse. Le seul autre critère est de soumettre mensuellement un rapport sur un formulaire qui vous est fourni lorsque vous êtes nommé. Les informations que vous fournissez sur le progrès de votre groupe, les choses que vous faites, les exercices et les services public ou les événements auxquels vous avez apporté votre aide, tout ça sert à préparer la Sections des nouvelles de TCA. ARES est là pour vous aider, non pour vous accabler.

Q- Dois-je attendre que mon groupe soit organisé avant de demander à être nommé CU?

R- Non, ce serait faire les chose à l'envers. Entrez en contact avec le gérant de section de RAC lorsque vous serez prêt à commencer de mani-

ère à pouvoir tirer avantage des publications de ARES et d'autres sources quand vous vous mettez en marche. Ou demandez à votre club local de commanditer votre groupe d'urgence. Cela a un double effets - il vous assure un soutien et vous avez déjà une source de volontaire.

Q- Nous avons déjà un groupe d'urgence. Quels sont les avantages à se joindre à ARES?

R- Votre groupe ne se joint pas à ARES. La personne en charge du groupe est nommée CU dans l'organisation de ARES par le gérant de section de RAC ou par le coordonnateur d'urgence de la section. Cette nomination n'affecte en rien les autres membres du groupe. Cela fournit au CU des manuels de référence sur comment monter et gérer le groupe. Vous pouvez aussi télécharger le manuel de l'instructeur de RAC ARES qui vous aidera pour l'entraînement.

Q- Quelles sont les ressources que ARES peut fournir que notre groupe n'a pas déjà?

R- La plupart des groupes radio amateur d'urgence sont organisés autour de l'utilisation de radio VHF FM mobile ou de portatif de manière à être flexible et de fournir des communications locales. Certains ont même des répéteurs portables. Ce qu'ARES ajoute est le National Traffic System (NTS) un moyen des faire passer des messages en dehors de votre localité. Aussi si l'urgence devenait de longue durée, vous pourriez obtenir l'aide d'autres groupes ARES qui ont les mêmes procédures et les mêmes entraînement.

Q- Pourquoi avons nous besoin du NTS? Ne pouvons nous pas acheminer notre trafic d'urgence par n'importe lequel réseau radio amateur?

R- Oui vous pouvez. Mais les structures de NTS vous assurent un haut niveau de qualité et de fiabilité dans la transmission des messages. Les opérateurs NTS ont beaucoup d'expérience et de pratique parce qu'ils ont une pratique journalière par la transmission de messages. Ceci inclut la transmission de messages d'urgence simulés. De plus NTS est actif à travers le Canada et les Etats Unis. Vous pouvez être assuré que votre message sera transmis à sa destination partout en province ou sur le continent. Vous pourrez recevoir une réponse par le même procédé et avec la même fiabilité. Vous n'avez pas cet assurance lorsque vous transmettez votre trafic par un amateur bien intentionné. Même si votre contact immédiat est très compétent, il y a beaucoup de chances pour que la loi de Murphy s'applique. Avec le NTS vous pouvez compter sur la compétence et sur l'implication des opérateurs du NTS, à chaque étape sur le parcours et pour le retour.

Q- A qui dois-je m'adresser à l'intérieur de la structure NTS pour prendre notre trafic sortant lors de notre prochain exercice?

R- Vous organiser pour faire sortir le trafic fait parti de votre nomination. Ces procédures sont déjà établies, avant d'être requises. Comme ça vous n'aurez pas à improviser lors d'un désastre. Vous êtes déjà installé comme CU ARES, n'oubliez pas d'aviser votre gérant de section que vous aller tenir un exercice. Durant votre exercice, composer quelques messages d'urgence simulés en provenance de vos opérateurs locaux et demandez une réponse pour chacun d'eux pour que ARES et le NTS

s'exercent d'un bout à l'autre.

Q- Est ce que RAC ARES prendra le commandement si nous avons un vrai urgence?

R- Non. On attend de vous que vous preniez vos responsabilités comme CU. Cependant, si vous avez besoin d'aide le RAC Field Organisation est là pour vous aider. Si vous avez un assistant coordonnateur, assurez vous qu'il a les noms et numéro des gens de RAC ARES sur lesquels vous pouvez compter de le cas ou vous seriez dans l'impossibilité de voir à vos responsabilités pour cause de maladie ou d'accident.

Q- Ma municipalité insiste pour que le formulaire de type militaire soit utilisé pour la transmission des messages. Le formulaire de message ARES est le radiogramme. Que dois-je faire?

R- Plusieurs groupe ARES utilisent le formulaire local pour la transmission des messages locaux. Lorsqu'ils envoient un message en dehors de leur localité ils utilisent le radiogramme. Il y a plusieurs variétés de formulaires de message de type militaire. Il sera fort probable que le destinataire utilise une forme différente du message que celle utilisé par l'expéditeur. Le radiogramme est un document neutre qui contient les mêmes informations - seulement la disposition est différente. Cependant il supporte la séquence normale des messages qui est utilisée partout en Amérique par le National Traffic System.

Q- J'ai entendu dire que je devais posséder une licence de base, avancée et 12m/m pour devenir coordonnateur d'urgence.

R- Vous devez avoir un certificat radio amateur avec qualification de base pour être nommé coordonnateur. Si votre groupe utilise que le VHF c'est tout ce dont vous avez besoin. Evidemment, RAC s'attend à ce que vous opérez dans les limites de votre licence, alors si vous utilisez de l'équipement HF, alors vous devez avoir les qualifications additionnelles. Un des bienfait de faire parti de ARES est que les opérateurs du NTS prendront votre trafic à partir de votre région, vous relevant de la nécessité d'avoir des équipements coûteux et élaborés et des systèmes d'antenne ainsi que l'obligation d'avoir à ne recruter que des personnes ayant la qualification HF.

Q- Je suis intéressé à faire parti comme opérateur amateur de mon groupe radio d'urgence local. Qui dois-je contacter?

R- Votre coordonnateur d'urgence recherche probablement des volontaires. Vérifiez sur le site web la liste des coordonnateurs pour son numéro de téléphone ou contactez votre gérant de section. S'il n'y a pas de groupe local, et croyiez avoir ce qu'il faut pour monter un groupe et le gérer, parler avec votre gérant de section à ce sujet.

Q- En plus de mon certificat radio amateur, je possède un certificat restreint de radiotéléphoniste. Est ce utile?

R- Assurez vous que votre coordonnateur sait que vous possédez cette qualification. Ça aide en rien pour les opérations radio amateur, mais vous pourriez servir comme opérateur de relève sur des fréquences non amateur comme soutien sur d'autres systèmes radio, si ils sont à court de

personnel en cas d'urgence. Que vos services soient requis dépendra des équipements utilisés et si il y a un besoin pour un opérateur supplémentaire.

Q- Je n'ai pas d'équipement d'urgence radio. Puis-je me porter volontaire quand même?

R- Contactez votre coordonnateur local. Il y a toujours du travail à faire, incluant l'opération de radio amateur qui sont déjà sur place au centre des opérations d'urgence.

Q- J'étudie présentement pour mon certificat de base. Puis-je aider?

R- Contactez votre coordonnateur. Il ya a beaucoup de travaux de soutien Vous pourriez aussi avoir l'opportunité d'opérer sous supervision d'un amateur qualifié. C'est une bonne façon d'apprendre les opérations.

Q- Comment mon groupe d'urgence ARES et/ou mon club de radio local peut il être protégé des responsabilités lorsque nous conduisons un exercice ou supportons un événement de service publique?

R- Votre coordonnateur devra s'assurer de quelle sorte de couverture vous est fournie par la municipalité pour laquelle vous travaillez. Vous pourriez recevoir des compensation selon le plan de protection des travailleurs comme si vous étiez employé à temps partiel. Même si c'est le cas, il serait préférable de voir si vous pouvez avoir une couverture supplémentaire par la police d'assurance des clubs affiliés de RAC. Contactez le quartier général pour un numéro d'affiliation et des informations.

Gérant de section RAC pour le Québec

Claude Paquet, VE2OCP
3981 des Fougères,
Lévis, Qc
G6V 7M5
Tél: 418-835-6909
courrier élect.: ve2ocp@rac.ca

Services Extérieurs

L'American Radio Relay League (ARRL) en 1935 a organisé ce qui est connu comme Amateur Radio Emergency Service ARES. En 1949 l'ARRL a créé le National Traffic System (NTS). Ces deux organismes sont commandités à travers le Canada par RAC. Le programme de préparation en cas d'urgence de ARES et la transmission journalière des messages du programme de NTS se combine pour former une force continue de services au public. Le programme de préparation en cas d'urgence de ARES est constamment mis à jour par des exercices et des essais. En cas d'urgence, le NTS sert de véhicule pour relayer le trafic sur les moyennes et longues distances alors que les réseaux ARES locaux se chargent des communications locales et des livraisons. Une bonne liaison est maintenue entre ces deux divisions au niveau national et local.

Service d'urgence radioamateur (ARES)

ARES est composé de radio amateur licenciés qui ont volontairement enregistrés leurs qualifications et leurs équipements pour remplir le devoir des communications au service du public, lors que survient un désastre. Tout radio amateur, qu'il soit membre de RAC ou non ou tout autre organisme local ou régional sont éligible à être membre dans ARES. La seule qualification est le désir de servir. LE fait de posséder des équipements d'urgence est désirable mais pas obligatoire. Les activistes d'urgence dans chacune des sections de RAC sont sous la direction du Coordonnateur de section pour les services d'urgence (SEC) qui est nommé par le gérant de section (SM). Les amateurs dans chaque communauté d'une section s'enregistrent auprès du coordonnateur d'urgence local qui est lui aussi nommé par le gérant de section ou par le SEC. Dans le cas ou et afin de fournir un meilleur soutien dans les localités où plusieurs coordonnateurs ont été nommés, le gérant de section pourra nommé un coordonnateur de district (DEC). Comme ils osnt officiers de RAC, ces personnes doivent être membre de RAC. Cependant, comme mentionné précédemment, les autres membres de l'organisation local ARES ne sont pas tenu d'être membre de RAC.

Service national des dépêches (NTS)

NTS est l'outil pour le trafic à moyenne et longue distance. En cas d'urgence, NTS est prêt à entrer en action de façon continue selon les besoins et l'étendue de l'urgence. Le NTS se compose de 4 niveaux de réseaux qui opèrent d'une manière ordonnée et dans une cédule déterminée afin d'avoir une continuité du point d'origine jusqu'au point de destination. Durant le processus, la transmission de messages se fait par des radioamateurs qui sont entraînés et ont des normes professionnelles pour la transmission des messages. L'itinéraire d'un point à un autre est un procédé contrôlé de façon à ce que l'intégrité et l'exactitude soient maintenues. C'est la différence entre un message transmis et passé par un réseau non contrôlé où des opérateurs bien intentionnés mais non préparés passent les messages. Les activités du NTS dans chaque section RAC sont sous la responsabilité du gérant de section pour le trafic (STM) qui est nommé par le gérant de section. Chacun des réseaux opère sous le contrôle du gérant de réseau qui est nommé par le gérant de section. Étant officiers de RAC ces postes doivent être remplis par des membres de RAC.



Questions fréquentes sur le réseau d'urgence radioamateur

ARES

(05-03)

